



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2026

Corso di Studi in Terapia Occupazionale

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di corso in data 20/02/2026

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di ... in data ...

INDICE

<u>Sezione 1:</u> Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti	3
<u>Sezione 2:</u> Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)	6
<u>Sezione 3:</u> Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)	9
<u>Sezione 4:</u> Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	12
<u>Sezione 5:</u> Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale..	15

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n.1.2: non è stato possibile consultare le commissioni e le date delle sedute di laurea della primavera 2024.

azione correttiva n.1.2: il CdS ha provveduto ad aggiornare il sito con le date delle sessioni di laurea fino al Novembre 2025. È prassi del CdS aggiornare il sito non appena approvate le sessioni e commissioni dal Consiglio di Corso. Il CdS ritiene l'azione correttiva conclusa.

Responsabile: Giuggioli Dilia.

Aspetto critico individuato n.1.4: non è stata messa in atto l'azione correttiva per l'analisi dei tassi degli esiti della prova finale

azione correttiva n.1.4: Il CdS provvederà ad analizzare il tasso degli esiti della prova finale, rispondendo alla criticità fatta emergere dalla CP-DS e diventerà prassi del CdS analizzare questi dati nella RAM-AQ sezione 5 2026.

Responsabile: Giuggioli Dilia

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

In merito alla criticità emersa sulla mancata analisi dei dati della prova finale, il CdS analizza di seguito la situazione attuale e individua le criticità.

- a) Il CdS ha messo in atto parzialmente l'azione correttiva 1.2; non è stata messa in atto l'azione correttiva 1.4.
- b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP D-S (2024) e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS Fonte: Facoltà di Medicina e Chirurgia Corso di Laurea in Terapia Occupazionale a) RAM-AQ 2024, sezione 1c; Sito web del CdS, sezione "Laurea e Post Laurea" b) RAM-AQ 2025, sezione 1b c) RAM-AQ 2025, sezione 1c Criticità: - Mancato aggiornamento delle Commissioni di Laurea sul sito del Cds - Mancato aggiornamento delle Sedute di Laurea - Mancata visibilità sul sito del CdS dell'analisi dei tassi degli esiti della prova finale Suggerimenti: - Sebbene sia presente nel sito un link che rimanda alle sessioni della Facoltà di Medicina rimane utile riportare nel sito web del CdS le estensioni temporali delle sessioni d'esame --E' necessario pubblicare i nominativi aggiornati relativi alle Commissioni di Laurea ogni volta che vengono nominate dal Consiglio, come avviene per gli altri CdS della Facoltà - Mantenere aggiornato il calendario delle sedute di laurea - E' necessario un aggiornamento in generale della sezione "Laurea e post Laurea" il cui ultimo aggiornamento risale a dicembre 2023

Nel corso dell'ultimo anno si è tenuto l'incontro di consultazione delle Parti Interessate (PI) in data 11.02.2025, svolta sia in maniera telematica sia in presenza. Tale incontro ha coinvolto anche i CdS di Tecniche di Riabilitazione Psichiatrica, Logopedia e Fisioterapia. Prima dell'incontro è stato inviato un questionario alle Parti Interessate per documentare le aspettative ed eventuali richieste di integrazione e modifiche dell'offerta formativa dei corsi relativamente ai bisogni delle parti interessate stesse. Il CdS ha analizzato con sistematicità gli esiti delle consultazioni, mettendo in evidenza le principali osservazioni emerse dall'analisi dei questionari.

Criticità: verbali relativi alle consultazioni delle parti interessate, 2023-2025, non presenti nel sito web del CdS

Qualora si manifesti la necessità, sulla base degli esiti della prova di ammissione, il Consiglio di CdS può attribuire Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) da recuperare attraverso la frequenza di corsi di recupero appositamente indicati. Per consentire l'assolvimento degli OFA, sono previste specifiche attività formative propedeutiche e integrative, consistenti in corsi in teledidattica che lo studente può seguire in modalità telematica. Il regolamento del CdS in Terapia Occupazionale prevede il recupero degli OFA esclusivamente per Biologia, qualora lo studente ottenga un punteggio inferiore a 7 nella prova di ammissione. Per assolvere gli OFA, gli studenti sono tenuti a frequentare corsi online di Biologia disponibili sulla piattaforma Moodle e, al termine, sostenere un esame in presenza. Le istruzioni per accedere alla piattaforma e ai corsi sono pubblicate sul sito web del CdS. Sulla piattaforma sono indicate le date degli esami; tuttavia, è presente una discrepanza tra le date pubblicate: cliccando su un appello riportante una determinata data, si apre una schermata con un anno diverso. Sul sito web del CdS sono inoltre disponibili i risultati del recupero degli OFA per gli anni accademici 2023/2024 e 2024/2025.

Criticità: Sono presenti discrepanze tra le date pubblicate per il recupero degli OFA.

Si suggerisce di controllare le date degli appelli per il recupero degli OFA pubblicando esclusivamente le date aggiornate e corrette.

Dai controlli emerge che alcune schede dei singoli insegnamenti risultano mancanti: 1. Fisiologia; 2. Patologie dell'Apparato Locomotore; 3. Riabilitazione e TO in NPI; Le schede disponibili, invece, sono compilate in modo corretto e abbastanza completo in tutte le loro parti, risultando coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Studi (CdS). Nelle schede compilate, le modalità d'esame sono descritte in maniera adeguata.

Criticità: Alcune schede di insegnamento non risultano pubblicate sul sito web del Corso di Studi.

Il CdS ha svolto un parziale monitoraggio delle azioni correttive previste dall'RRC del 2022. L'azione correttiva 5 dell'obiettivo 2017-1-2 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo. Non è stata monitorata. L'azione correttiva 2 dell'obiettivo 2017-1-4 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo. L'obiettivo 2022-1-1 non è stato monitorato e la scadenza per novembre 2023 non è stata rispettata. L'obiettivo 2022-1-2 non è stato monitorato e la scadenza per dicembre 2022 non è stata rispettata. L'obiettivo 2022-1-3 non è stato monitorato e la scadenza per giugno 2023 non è stata rispettata. L'obiettivo 2022-1-4 non è stato monitorato e la scadenza per maggio 2023 non è stata rispettata. L'obiettivo 2022-1-5 non è stato monitorato, la scadenza per giugno 2025 non è stata rispettata. L'obiettivo 2022-2-2 risulta raggiunto nel 2023. L'obiettivo 2022-3-1 risulta raggiunto nel 2024. L'obiettivo 2022-3-2 risulta raggiunto nel 2023. L'obiettivo 2022-4-1 risulta raggiunto nel 2023. L'obiettivo 2022-5-1 risulta raggiunto nel 2023. Viene segnalato come il CdS provvederà a redigere il nuovo Rapporto di Riesame Ciclico entro la primavera del 2026 come da mandato del nuovo responsabile del Presidio Qualità Unimore.

Criticità: La sezione 3 della RAM-AQ 2025 non presenta alcun monitoraggio delle azioni correttive previste nel RCC 2022 per gli obiettivi 2022-1 da 1 a 5 le cui date di scadenza per il raggiungimento risultano superate. Gli obiettivi non ancora raggiunti dell'RRC 2017, sono stati solo parzialmente riformulati in obiettivi nell'RRC 2022. Suggerimenti: La RAM-AQ 2025 non è presente sul sito web del CdS. La CPDS ricorda che la RAM-AQ è fra i documenti che devono essere consultabili sui siti istituzionali del CdS come da linee guida del PQA. Sollecitiamo un puntuale aggiornamento annuale della sezione sul sito web del CdS prima dell'inizio dei lavori della CPDS. Si suggerisce di compilare la sezione 3 della RAM-AQ con il monitoraggio delle azioni correttive previste di tutti gli obiettivi dell'RRC più recente. Si suggerisce, durante la compilazione del nuovo RRC, di riformulare eventuali obiettivi non raggiunti dell'RRC precedente in nuovi obiettivi. Si suggerisce di porre più attenzione nella compilazione dei documenti dell'Assicurazione della Qualità.

Il CdS ha monitorato in maniera precisa e puntuale il tasso di superamento degli esami. Per ogni anno di corso vengono esplicitati e analizzati i tassi di superamento, le tempistiche e le votazioni medie. Si segnala come il CdS abbia riscontrato 4 aree di miglioramento, in particolare nel tasso di superamento di alcuni esami quali Fisiologia, Neuroscienze, Metodologie e tecniche della TO Speciale e Scienze Umane. Il CdS ritrova nel ritardo di verbalizzazione di questi esami la causa del tasso di superamento lievemente sotto la media. Il CdS non ha svolto un monitoraggio degli esiti della prova finale.

Si suggerisce al CdS di svolgere il monitoraggio degli esiti della prova finale come indicato dalle linee guida del PQA

Inserire il documento della RAM-AQ 2025 sul sito web del CdS, dove risulta attualmente mancante. Inserire i documenti inerenti le OPIS sul sito del CdS.

Punti di forza individuati

il Corso di Studio in Terapia Occupazionale dispone di un sistema di gestione ben strutturato e operativo. Nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS", aggiornato al 13.11.2023 e facilmente scaricabile dalla sezione Qualità del sito del CdS, sono delineati i principali processi, obiettivi e responsabilità adottati dal CdS per il monitoraggio della qualità della formazione. I documenti di output sono indicati in modo chiaro e

puntuale. La documentazione, inclusa quella relativa alla verifica dello svolgimento delle attività di monitoraggio, è facilmente accessibile. La CPDS ritiene che l'attività svolta sia efficace.

Nel sito web del CdS, sezione "Didattica", è presente una finestra dedicata alla programmazione didattica, dove è pubblicato l'ultimo manifesto degli studi relativo all'A.A. 2023-2024, in cui è riportato per esteso il piano didattico del CdS per i successivi tre anni. Nella categoria "Orario delle lezioni" del sito web del Dipartimento di riferimento, è presente un collegamento al sito Agenda Web, dove è possibile consultare l'orario delle lezioni. Sempre nella sezione "Didattica", nella categoria "Appelli d'esame", sono indicati i periodi delle sessioni invernale, estiva e autunnale, per le specifiche si rimanda al link di Esse3. Sono presenti, inoltre, le sottocategorie "Insegnamenti" divisi per anno di corso. Nella sezione "Laurea" sono disponibili i link che rimandano alle informazioni utili per i laureandi. Il CdS ha attuato i suggerimenti proposti dalla CPDS emersi nella precedente relazione ed ha provveduto ad aggiornare gli intervalli temporali delle sessioni di laurea e agli appelli d'esame.

Il CdS prevede per i tre anni di studio un tirocinio obbligatorio. Dalla pagina web del sito del CdS e dalla sezione Didattica professionale non sono reperibili direttamente le ore di tirocinio, riportate, invece, in Piani di studio/insegnamenti. Il CdS stipula convenzioni di tirocinio con strutture pubbliche e private accreditate attive in diverse Province della Regione Emilia-Romagna e in altre regioni italiane previa accurata raccolta di informazioni a verifica della qualità della struttura (con eventuale visita preparatoria presso la sede ospitante). Il CdS prevede una programmazione dei tirocini e una gestione personalizzata per ogni studente dei tirocini affinché ciascuno di essi possa acquisire le competenze previste dal profilo professionale. I turni e le sedi di tirocinio vengono condivise con gli studenti nei momenti di Tutorato in aula prima dell'inizio del tirocinio stesso. Sul sito web del CdS (didattica, sezione tirocini) sono specificati gli ambiti, i CFU e la durata (settimane/ora) dei tirocini dei tre anni di corso. Il tirocinio prevede una valutazione periodica per verificare la progressione nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti nonché una valutazione certificativa a conclusione del periodo di formazione: sul sito web del CdS (in didattica, sezione tirocini) sono presenti le valutazioni dei tirocini dei tre anni da parte degli studenti (questionario online creato mediante Moduli-GOOGLE e uguale per tutte le esperienze dei 3 anni) e i relativi risultati /2024-2025), le schede di valutazione delle competenze per ogni anno di tirocinio (comprendente una valutazione iniziale e una valutazione finale e in cui sono ben definiti i criteri di valutazione) e la valutazione da parte della guida del tirocinio. Non è stato possibile trovare documentazione al monitoraggio della frequenza dei tirocini. Alla luce della valutazione condotta la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Riportare le sedi di tirocinio e precisare la fascia oraria dello svolgimento del tirocinio (mattina, pomeriggio, intera giornata). Specificare come viene monitorata la frequenza dei tirocini.

Il CdS ha svolto un'analisi sintetica degli indicatori ANVUR 2025, evidenziando il miglioramento degli aspetti critici individuati nel 2024 in particolare rispetto agli indicatori iC24 e iC17, a dimostrazione che le azioni migliorative programmate hanno prodotto i risultati prefissati e azioni di miglioramento attuate con il RAM-AQ 2023 hanno portato a un ulteriore miglioramento degli indicatori iC13, iC16, iC01, iC14 e iC22. Aspetto critico individuato nell'indicatore (iC18) Questo dato risulta essere nettamente inferiore all'anno 2023 Il Cds monitorerà il dato. Permane anche quest'anno la propensione all'internalizzazione come punto di forza del Cds.

Le informazioni relative alla prova finale sono illustrate sul sito web del Corso di Studio. Le modalità di svolgimento della prova finale, la definizione del punteggio finale e ogni ulteriore dettaglio sono chiaramente consultabili nei documenti disponibili sul sito web, accessibili liberamente. Inoltre è ora presente una bacheca online dedicata alla visualizzazione dei relatori disponibili e dei relativi argomenti di tesi e un archivio delle tesi di laurea svolte. Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia.

OPIS a) Non erano state previste azioni correttive. b) Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e sono state riscontrate alcune criticità. c) Le soluzioni individuate sono all'interno delle competenze del CdS.

- Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.
 - Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi.
 - La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.
- Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. 1.1: verbali relativi alle consultazioni delle parti interessate, 2023-2025, non presenti nel sito web del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: migrazione del vecchio sito al nuovo sito di Dipartimento (SMECHIMAI)

Aspetto critico individuato n. 1.2: Sono presenti discrepanze tra le date pubblicate per il recupero degli OFA.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: mancato aggiornamento su Moodle delle date relative agli appelli di recupero degli OFA

Aspetto critico individuato n. 1.3: Alcune schede di insegnamento non risultano pubblicate sul sito web del Corso di Studi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: mancato aggiornamento da parte dei docenti delle schede di insegnamento

Aspetto critico individuato n. 1.4:

1- Il CdS ha svolto un parziale monitoraggio delle azioni correttive previste dall'RRC del 2022. L'azione correttiva 5 dell'obiettivo 2017-1-2 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo. Non è stata monitorata.

2 - L'azione correttiva 2 dell'obiettivo 2017-1-4 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo.

3 - L'obiettivo 2022-1-1 non è stato monitorato e la scadenza per novembre 2023 non è stata rispettata. (Tirocinio in Hospice)

4 -L'obiettivo 2022-1-2 non è stato monitorato e la scadenza per dicembre 2022 non è stata rispettata. (tirocinio Inail)

5 -L'obiettivo 2022-1-3 non è stato monitorato e la scadenza per giugno 2023 non è stata rispettata. (Disabilità sensoriali)

6 -L'obiettivo 2022-1-4 non è stato monitorato e la scadenza per maggio 2023 non è stata rispettata. (Sessualità)

7 -L'obiettivo 2022-1-5 non è stato monitorato, la scadenza per giugno 2025 non è stata rispettata. (Interprofessionalità)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

1 - Il CdS non ha monitorato l'evoluzione dell'azione correttiva

2 -Il CdS sta ancora lavorando attivamente per cercare sedi di tirocinio idonee al raggiungimento dell'obiettivo.

3 -Il CdS ha lavorato attivamente per l'attivazione dei tirocini relativi agli obiettivi del tirocinio del 8% degli studenti in strutture Hospice, ma non è stato possibile raggiungere un accordo a causa del turn-over del personale e dell'assenza di figure di riferimento Terapisti Occupazionali che potrebbero affiancare i tirocinanti.

4 - Come per l'obiettivo 2022-1-2, Il CdS ha lavorato attivamente per l'attivazione dei tirocini relativi agli obiettivi del 8% degli studenti in tirocinio, ma non è stato possibile riattivare la sede a causa di problemi strutturali che hanno avuto negli ultimi due anni per alluvione.

5 -Il CdS non ha trovato sedi idonee per lo svolgimento del tirocinio nelle disabilità sensoriali nonostante una ricerca attiva sul territorio italiano.

6- Il CdS che ha partecipato al progetto "EdSex" finanziato dal fondo Erasmus si è concluso a Febbraio 2024.

7- La causa del mancato monitoraggio dell'azione correttiva 2022-1-5 è che l'azione stessa si è conclusa a Novembre 2025.

Aspetto critico individuato n. 1.5: Il CdS non ha svolto un monitoraggio degli esiti della prova finale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Questo dato non viene reso disponibile da AlmaLaurea.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1.1: verbali relativi alle consultazioni delle parti interessate, 2023-2025, non presenti nel sito web del CdS ¹

Azione Correttiva: il CdS provvederà ad inserire i verbali mancanti e diventerà prassi del CdS aggiornare il sito con i verbali delle nuove consultazioni

Responsabile: Munari Clarissa

Aspetto critico individuato n. 1.2 : Sono presenti discrepanze tra le date pubblicate per il recupero degli OFA.

Azione Correttiva: il CdS provvederà ad aggiornare la piattaforma Moodle con le date corrette degli appelli di recupero degli OFA.

Responsabile: Munari Clarissa

Aspetto critico individuato n. 1.3: Alcune schede di insegnamento non risultano pubblicate sul sito web del Corso di Studi.

Azione Correttiva: è già prassi del CdS inviare una mail a tutti i coordinatori di Corso Integrato entro il mese di settembre per sollecitare l'aggiornamento delle schede di insegnamento. Entro il mese di novembre viene fatto un controllo sull'aggiornamento delle schede e un ulteriore sollecito ai docenti. Il CdS non intende implementare ulteriori azioni correttive

Responsabile: Volta Barbara

Aspetto critico individuato n. 1.4: Il CdS ha svolto un parziale monitoraggio delle azioni correttive previste dall' RRC del 2022.

1- L'azione correttiva 5 dell'obiettivo 2017-1-2 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo. Non è stata monitorata.

2 - L'azione correttiva 2 dell'obiettivo 2017-1-4 viene segnalata come ancora in corso di attuazione senza

¹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

specificare una data di scadenza prevista per il raggiungimento dell'obiettivo.

3 - L'obiettivo 2022-1-1 non è stato monitorato e la scadenza per novembre 2023 non è stata rispettata. (Tirocinio in Hospice)

4 - L'obiettivo 2022-1-2 non è stato monitorato e la scadenza per dicembre 2022 non è stata rispettata. (tirocinio Inail)

5 - L'obiettivo 2022-1-3 non è stato monitorato e la scadenza per giugno 2023 non è stata rispettata. (Disabilità sensoriali)

6 - L'obiettivo 2022-1-4 non è stato monitorato e la scadenza per maggio 2023 non è stata rispettata. (Sessualità)

7 - L'obiettivo 2022-1-5 non è stato monitorato, la scadenza per giugno 2025 non è stata rispettata. (Interprofessionalità)

Azione Correttiva:

1- L'azione correttiva 5 dell'obiettivo 2017-1-2 si può ritenere conclusa, in quanto il CdS ha implementato i tirocini nel Servizio di Riabilitazione Mano presso il Policlinico di Modena, diversi centri ausili e presso l'ospedale Habilia di Bergamo dove utilizzano alte tecnologie legate alla riabilitazione.

2 e 5- L'azione correttiva 2017-1-4 e 2022-1-3 si può ritenere conclusa in quanto non è stato possibile convenzionare sedi utili a sviluppare l'ambito delle disabilità sensoriali. Rimangono in manifesto degli studi gli insegnamenti inerenti i disturbi uditivi e visivi.

3- Il CdS è in attesa di rinnovare la convenzione con l'Hospice ANTEA di Roma dove è presente una terapeuta occupazionale disponibile ad accogliere gli studenti. Scadenza entro dicembre 2026

4- Il CdS ha più volte contattato la sede INAIL di Budrio che non si è resa disponibile ad accogliere i tirocinanti a causa di problemi strutturali legati a danni da alluvione. Il CdS non intende proseguire questa azione correttiva.

6- Il progetto "EdSex" si è concluso a febbraio 2024 con lieve ritardo rispetto alla scadenza prefissata. Rimane attivo un insegnamento che tratta la medicina di genere nel manifesto degli studi del CdS. L'azione si ritiene conclusa.

7- L'azione correttiva si è conclusa in ritardo rispetto alla scadenza prefissata. Il CdS con la collaborazione degli altri corsi di Laurea della Classe 2 ha provveduto a strutturare un percorso di interprofessionalità nei tre anni di corso a partire dalla Coorte 2025-2026. L'azione correttiva si può ritenere conclusa.

Responsabile: Volta Barbara

Aspetto critico individuato n. 1.5: Il CdS non ha svolto un monitoraggio degli esiti della prova finale.

Azione Correttiva: Il CdS provvederà a recuperare i dati dal proprio database ed effettuare un



analisi e monitoraggio dei dati stessi nella sezione 3 della presente Ram-AQ.

Responsabile: Volta Barbara